



# ATENCIÓN AL CIUDADANO

---

FONDO DE PASIVO SOCIAL DE  
FERROCARRILES NACIONALES DE  
COLOMBIA






# CANALES DE ATENCIÓN

## ATENCIÓN PRESENCIAL

Calle 19 N° 14 - 21 / Edificio CUDEDCOM, piso 1  
BOGOTÁ

## ATENCIÓN TELEFÓNICA

-  **ORIENTACIÓN TELEFÓNICA:**  
6013817171 ext.1900 en jornada continua día hábiles.
-  **Línea de atención 24 horas,(C OVID -19)**  
Urgencias 6012088339 - 018000111322
-  **Atención PQRSD de Salud, Línea de Atención 24/7, Nacional**  
018000111322

## CHAT VIRTUAL

 <https://www.fps.gov.co>

Horarios de atención presencial  
8:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada continua días hábiles


# EL FONDO PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA


## CUENTA CON 9 OFICINAS A NIVEL NACIONAL



### OFICINA ANTIOQUIA


Oficina Principal MEDELLÍN  
Kra 55 # 40A - 20  
Oficina 912 - Edificio Nuevo Centro  
Alpujarra

 (604) 4840515 - (604) 4840454

 antioquia@fps.gov.co

### OFICINA SANTANDER


Oficina Principal  
B U C A R A M N G A  
Calle 22 # 23 - 45 Barrio Alarcón

 (601) 3817171 ext 1992

 santander@fps.gov.co

### OFICINA CENTRAL

Oficina Principal BOGOTÁ D.C.  
Calle 19 No 14 - 21 piso 1,  
Edificio CUDECOM

 (601) 3817171 ext. 1949

 central@fps.gov.co

### OFICINA CARTAGENA


Oficina Principal  
Avenida Pedro Heredia  
SECTOR ESCALLON VILLA  
Calle 31 No.58-38  
Centro Medico los Ejecutivos OFICINA S-4

 6056610856 - 3003435724

 cartagena@fps.gov.co

### OFICINA BARRAQUILLA


Oficina Principal  
Kr 43 N ° 84 - 12  
local 102

 6053598469  
605 3817171 ext 1995

 barranquilla@fps.gov.co

### OFICINA SANTA MARTA


Oficina Principal  
Kr 4 N°26 - 40 Oficina 507  
Ciudadela Comercial  
Prado Plaza.

 6054215064  
6054317454  
3146507045

 magdalena@fps.gov.co

### OFICINA CALI


Oficina Principal  
Calle 25 Norte N °4 N-28

 6687751 ext. 1990  
6678000 ext. 1990

 pacifico@fps.gov.co

### OFICINA BUENAVENTURA


Oficina Principal  
Carrera 3B N ° 8 - 47 Oficina 1  
Edificio Antiguo Normal

 6022404257

 buenaventura@fps.gov.co

### OFICINA TUMACO

Oficina Principal  
Calle Mosquera Souvleth  
Local N °.9

 6027276977

 tumaco@fps.gov.co





# CANALES DE ATENCIÓN

**CORREO ELECTRÓNICO:**

**RADICACIÓN:**

[correspondencia@fps.gov.co](mailto:correspondencia@fps.gov.co)

**NOTIFICACIONES JUDICIALES:**

[notificacionesjudiciales@fps.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@fps.gov.co)

**NOTIFICACIONES ACTOS ADMINISTRATIVOS:**

[notificacionce@fps.gov.co](mailto:notificacionce@fps.gov.co)

**DENUNCIAS POR HECHOS DE CORRUPCIÓN:**

[soy.transparente@fps.gov.co](mailto:soy.transparente@fps.gov.co)

**ATENCIÓN DE URGENCIAS 24 HORAS**

[fps@enlazamos.com](mailto:fps@enlazamos.com)



# NUESTRA RED DE PRESTADORES DE SALUD



<https://www.fps.gov.co/servicios/servicios-de-salud/44>



# IPS SUMIMEDICAL

## LÍNEAS DE ATENCIÓN

DIVISIÓN ANTIOQUIA Y SANTANDER  
CITAS:

 USUARIOS DE ANTIOQUIA: 3206555361

 USUARIOS DE SANTANDER: 3226163778

Contac center  
**018000413704**

## Puntos de atención Presencial

**Sede Apoyo terapéutico Medellín:** Calle 45E # 73 – 40

**Sede Puerto Berrio:** Calle 45 # 6 – 12

**Sede Copacabana:** Calle 53 # 56 – 34

**Sede Bello:** Carrera 50 # 46 – 146

**Sede Bucaramanga:** Calle 54 # 31 – 122

Lunes a Viernes 8:00 am.-12:30 p.m.y 2:00 p.m.– 4:00 p.m



**sumi**  
medical

web [www.sumimedical.com](http://www.sumimedical.com)

# IPS COSMITET

## LÍNEAS DE ATENCIÓN

 DIVISIÓN PACÍFICO

Puntos de atención Presencial

Contac Center  
**018000189863**

### DAGUA:

COSMITET Carrera 5B No 39 - 38

 5185000 EXT 2484

### ARMENIA

COSMITET CARRERA 13ª # 1ª Norte -65

 3156692197



<https://www.cosmitet.net/Cosmitet/>

# IPS COSMITET

## CALI FERROCARRILES

COSMITET Carrera 5B No 39 - 38

 5185000 EXT 2484

## CALI PUERTOS

 COSMITET Sede Puertos - CARRERA 40 5C-64  
(602) 5185000 EXT 2252


## BUENAVENTURA

 SEDE CENTRO MEDICO COSMITET- CARRERA 47 No 4-02 B/ BELLAVISTA  
(602) 2421880

## PEREIRA

 COSMITET CARRERA 14 bis # 10-17  
3153219310

## POPAYÁN

 COSMITET Calle 4 # 1-26 B/LA PAMBA  
(602) 8325071 - 3216408812

Contac Center  
**018000189863**



<https://www.cosmitet.net/Cosmitet/>



# IPS COSMITET

## TULUÁ

COSMITET Calle 26 #39-20 LOCAL 2 PISO 2  
5185000 EXT 2751-2754-2758-2757

## PASTO

COSMITET CALLE 14 No 34-24 86  
(602) 7296470

## ZARZAL

COSMITET Calle 9 # 7-44  
(602) 2207096

## YUMBO

COSMITET CARRERA 4 # 3-23  
(602) 6588563

## CARTAGO

COSMITET CARRERA 1 No 15-36  
2113355-2108766

Contac Center  
**018000189863**



<https://www.cosmitet.net/Cosmitet/>

# IPS COSMITET

## MANIZALES

COSMITET AVENIDA SANTANDER 65a-41 – Segundo piso Parque Medico  
Local T201 y Mezanine  
8915326-3126914551



## BUGA

COSMITET CALLE 16 #7-25  
5185000 EXT 2738



## TUMACO

COSMITET CALLE MOSQUERA FRENTE PARQUE COLON  
TELEFONO: 727 1525 -727 76 31



Contac Center

**018000189863**



<https://www.cosmitet.net/Cosmitet/>

# IPS COSMITET

## BARRANQUILLA

Calle 59 No 50-10  
3091690 EXT 1 OPC 2

## SANTA MARTA

Avenida Libertador N° 13-12  
4366111 Ext 26150

## CARTAGENA

Transversal 54 No. 30 - 111 Carretera Del Bosque.  
6056945969 / 3103157140 Asistente virtual vía WhatsApp: 3009124728



<https://www.cosmitet.net/Cosmitet/>



# IPS EMCOSALUD

## LÍNEAS DE ATENCIÓN DIVISIÓN CENTRAL



Puntos de atención

BOGOTÁ

CARRERA 16 A N °85-29 601-3905418 – 3187126397

[citasemcosaludpsq.ips@gmail.com](mailto:citasemcosaludpsq.ips@gmail.com)

### FACATATIVÁ

CALLE 15 No 9 - 56



6018901362- 6018900710 -601 8902000 3115533970

### GIRARDOT

Calle 20 No 8-28 del barrio Granada



3219068336

### ZIPAQUIRÁ

Calle 3 D # 13 - 78



8829224 - 3115533348

Contac center

018000182041



#### Portada

Somos un grupo empresarial para la prestación de servicios integrales y multidisciplinarios de salud, conformado por empresas de aseguramiento,...

 EMCOSALUD /

# IPS EMCOSALUD



## VILLETA

CALLE 5 No. 6-51

6019195001-3107592083



## CHOCONTÁ

Calle 6 No. 3-80

3102607527 - 6018562256



## LA MESA

CALLE 4A No 27-85

6016728442 - 6016728300 - 6016833868 - 3153410954



## GUADUAS

CL 4 No. 12-41

6018466366 3123053729

Contac center  
**018000182041**



### Portada

Somos un grupo empresarial para la prestación de servicios integrales y multidisciplinarios de salud, conformado por empresas de aseguramiento,...

EMCOSALUD /

# IPS EMCOSALUD



## FUSAGASUGÁ

CALLE 18 NUMERO 11 - 27  
3114560450



## CACHIPAY

KR 8 CON CLL 4  
3203026625



## ÚTICA

CALLE 5 NO 5-40  
3115214344



## LA DORADA

Calle 11 # 3-48  
3113482039 - 8576985

Contac center  
**018000182041**



### Portada

Somos un grupo empresarial para la prestación de servicios integrales y multidisciplinarios de salud, conformado por empresas de aseguramiento,...

 EMCOSALUD /



# IPS EMCOSALUD

## IBAGUÉ

CARRERA 8 No. 17-10  
0982 461597, 098 2624011, 3162356922

## MARIQUITA

CALLE 8 # 4-50 CONSULTORIOS 1,2 Y 3  
2624011, 3162356922

## HONDA

CALLE 7 No 22A 40  
3157988128

## AMBALEMA

CRA 5A #2-89 BARRIO CAMPOALEGRE  
3156474370-3156474422

Contac center  
**018000182041**



**EMCO**  
**SALUD**  
Grupo Empresarial



### Portada

Somos un grupo empresarial para la prestación de servicios integrales y multidisciplinarios de salud, conformado por empresas de aseguramiento,...

 EMCOSALUD /

# IPS EMCOSALUD

## NATAGAIMA



CALLE 6 CRA 11 ESQUINA  
3174286097 - 3174354885

## TUNJA



CRA 11 21-51 PISO 1  
3227678916

## CHIQUINQUIRÁ



calle 19 # 9-12  
8576290 - 8572207

## SOGAMOSO



CALLE 16 No. 18-48  
3115331899

Contac center  
**018000182041**



EMCO  
**SALUD**  
Grupo Empresarial



### Portada

Somos un grupo empresarial para la prestación de servicios integrales y multidisciplinarios de salud, conformado por empresas de aseguramiento,...

EMCOSALUD /

# IPS EMCOSALUD

## MONQUIRÁ



Calle 4 A No. 9-101  
7282630

## DUITAMA



CALLE 16 No. 18-48  
3115331899

## PUENTE NACIONAL



CARRERA 6 # 8-71  
3182545922- 7587160

## VILLAVICENCIO



CALLE 32 No.40A-40  
3153806404 - 6623137

## NEIVA



CALLE 5 # 6-73  
6088717404

Contac center  
**018000182041**



### Portada

Somos un grupo empresarial para la prestación de servicios integrales y multidisciplinarios de salud, conformado por empresas de aseguramiento,...

EMCOSALUD /





# CALENDARIO DE EVENTOS FPS

---



El Fondo Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia desea mantener informados a los usuarios de todos los aspectos importantes como los eventos de Rendición Cuentas y los Comités Regionales del FPSFNC (Prestaciones Económicas y Servicios de Salud), los cuales podrá encontrar en el siguiente link.

**<https://www.fps.gov.co/sala-de-prensa/eventos/120>**





**¡Gracias!**